ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de cuidado Hogar San José saramita

1.2 Localidad: N/A

2. Línea: Convivencia 2.1. Fecha de Ejecución: 20 09 2023 al 20 09 2023

2.2. Nombre del encuentro: _Resolución de conflictos: Comunicación asertiva, respeto la opinión del otro?

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Nancy Janeth Ramírez, Eduin Ayala

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL
Fomentar acciones encanminadas a fomentar y prevenir conductas que lleven implíicta cualquier tipo de violencia, negligencia o situación que alteren la sana convivencia dentrro del medio institucional.
Realizar

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Desarrollar actividades que sensibilicen a las personas mayores frente a las pautas y normas de convivencia.
Mejorar espacios de comunicación y dialogo entre las personas mayores de la comunidad de cuidado hogar San José Saramita
Abri espacios de comunicación y escucha activa.

3.3. METODOLOGÍA	
3.3.1 MOMENTO INICIAL	**Actividad 1: El día 20/09/2023:** Se solicitó a las personas mayores pasar a la carpa de sagrado para dar inicio a la actividad a las 2:00 p.m, se les comunica el objetivo de la actividad el cual esta enfocado a la resolución de conflictos y el respeto de la opinión del otro, comunicación asertiva.
MOMENTO CENTRAL	**Actividad 1: El día 20/09/2023:** Duranate el desarrollo de la actividad se les realizó la entrega de unas manos con dedito hacia arriba o hacia abajo, las cuales demuestran agrado o desagrado, posteriormente se realizan preguntas de situaciones que se presentan de manera cotidiana en la comunidad de cuidado, como si alguien se cuela a la hora de las onces esta bien o esta mal? Si su compañero tarda en salir de baño y usted necesita entrar lo afana? si esta esperando turno para pasar a peluquería y pasas a otra persona que va más atrás uste se sentiría bien o mal? Y asi sucesivamente se realizaron las preguntas, donde las personas mayores participantes levantaban la fotocopia de la mano con el dedo hacia arriba o hacia abajo según su opinión, posteriormente se sensibilizan sobre la toma de decisiones de cada persona, ya que todos somos difernetes en nuestra forma de pensar y de actuar, se continúa preguntado como resolverían esta serie de situaciones que se evidencian continuamente el el diario vivir, algunos responden que si se "cuelan lo quitan para de una" otros opinan que lo dejan aunque no dejan de sentir malestar, se les invita a los participantes a ser más asertivos y tolerantes para evitar los conflictos, es mejor solicitarle a sus pares que esperen un momento, pero con respeto, por otra parte se les incita a ponerse en el lugar del otro ya que hay necesidades en que unos pueden esperar un poco más, pero hay quienes acuden de afan por que se sienten enfermos o presentan otra necesidad.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**Actividad 1:** Por ultimo se anima a los participantes a que se involucren en las actividades relacionadas con la sana convivencia, y el pacto de convivencia a fin que se viva un ambiente agradable y libre de conflictos. Debemos ser asertivos, tolerantes, aceptar a nuetros pares y mantener mejores canales de convivencia ya que la violencia así sea física o verbal nunca es buena para el ser humano.

3.4.RECURSOS	
Carpa de San Enrique	Gerontóloga Nancy Janeth Ramirez
Sillas	Personas mayores

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO
Activiad 1: Durante la ejecución de la actividad los participantes expresan diferrentes situaciones que les molestan de algunos de sus pares, rfiriendo que son reiterativas y solicitan el favor que como equipo profesional se continue realizando actividades de sensibilización, ya que este comportamiento es molesto. La actividad termina a las 3:00 p.m, participaron 19 personas mayores.
En constancia a lo anterior lo firman:
Fernando Salcedo CC: 79.595.023 Coordinador
Julio Pinto C.C: 19136447 Persona mayor
Fecha de evaluación del encuentro: 20/09/2023
Nombre del profesional que evalúa: Nancy Janeth Ramírez

Registro Fotográfico

Actividad: Resolución de conflictos"





